

# ● お客さまの「かなえる」を支える、オリコの戦略と事業

お客さまの「かなえる」のそばで挑戦・成長し続ける企業をめざし、  
オリコは中期経営方針の6つの基本戦略に基づくアプローチを徹底していきます。

## 中期経営方針(2020年3月期～2022年3月期)

### 目指す姿

真に社会から存在意義を認められ、  
分割・決済ニーズのあるお客さまに最高の金融サービス・商品を提供することにより、  
お客さまの豊かな生活と夢の実現に貢献

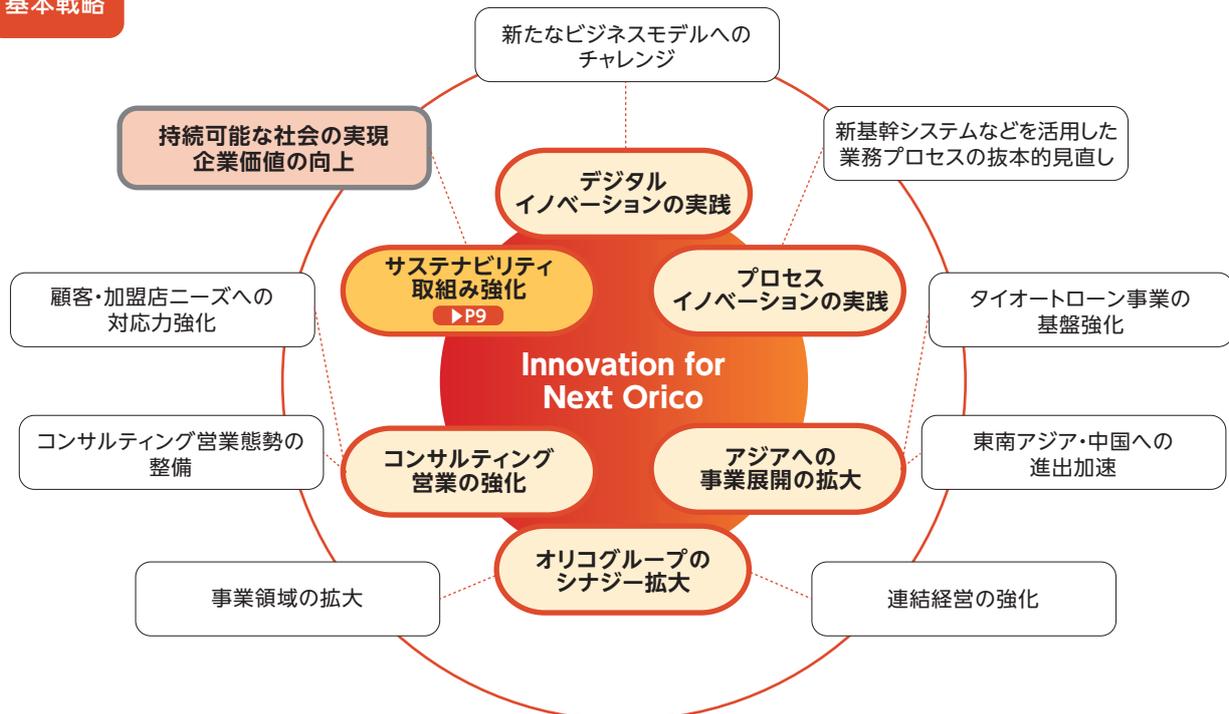
～お客さまの「かなえる」のそばで挑戦・成長し続ける企業～

### 基本方針

## Innovation for Next Orico

“新時代のオリコ”に向けた強固な収益体質の再構築と新たなビジネスモデルの創出

### 基本戦略



## 経営目標

	2019年3月期	2020年3月期	2022年3月期(計画)
経常利益	219億円	244億円	350億円以上
営業収益一般経費率	63.1%	61.9%	60%未満
ROE	5.5%*	8.1%	10%以上

※繰延税金資産の追加計上による影響を除く。

## 事業概要



### カード・融資事業

お客さまに「安心・便利」を体感いただけるカード・融資事業を展開。魅力的なポイントプログラムや多彩な提携カードなど、お客さまの幅広いニーズに対応しています。

#### 主要事業

##### ●プロパーカード

お客さまの幅広いニーズに応える魅力的なポイントプログラムをはじめ、デザインと機能性に優れた多彩な商品を提供しています。

##### ●提携カード

国内のさまざまな企業・団体などと提携し、お客さまへ最適な付加価値と、魅力的なサービスを提供しています。

##### ●融資

お客さまの多様な資金ニーズに対応。安心で便利なサービスを提供し、お客さまの暮らしをサポートしています。



### 決済・保証事業

家賃決済保証や売掛金決済保証など、企業ニーズに即したさまざまな決済サービスを提供しています。

#### 主要事業

##### ●家賃決済保証

長年の実績とノウハウに基づく家賃収納サービス。家賃滞納リスクの軽減など不動産管理会社さまの業務効率化に貢献します。

##### ●売掛金決済保証

企業間取引のリスク軽減や業務効率化の実現に向け、提携先さまのニーズに合わせた売掛金決済保証サービスを提供しています。

##### ●小口リース保証

中小企業のお客さま向けに、業務用設備機器などを中心とした小額向けのリース商品を提供しています。

##### ●集金代行

物品販売やサービス提供に伴う代金回収・経理効率化など、お客さまのライフスタイルに合わせた収納サービスを提供しています。



### 個品割賦事業

お客さま・加盟店さま・オリコとの三者間契約による分割払いなどの決済サービスを提供しています。業界トップクラスの取扱高を有する主力事業です。

#### 主要事業

##### ●オートローン

信販業界で最も早く手掛けており、据置型・自由払い型などお客さまのニーズに合わせた商品を取り揃えています。

##### ●オートリース

車検・メンテナンス・税金・保険のパッケージ化など、月々定額のお支払いで新しいフルマの乗り方を提案しています。

##### ●ショッピングクレジット

電化製品やリフォーム・教育費など、ライフサイクルのさまざまな場面をサポートするクレジットを提供しています。



### 銀行保証事業

1983年から金融機関の個人融資保証業務を開始。長年培った審査・保証ノウハウは金融機関から高い評価を得ています。

#### 主要事業

##### ●証書ローン

マイカーや教育、リフォームなど使途が明確な「目的ローン」と使途自由の「フリーローン」があります。

##### ●カードローン

利用限度額の範囲内で繰り返し利用できるカード発券型タイプの「カードローン」があります。

##### ●Webバンクローン

Web上でローン申込が可能なほか、来店不要で契約完結となるWebペーパーレススキームも提供しています。