

## オリコの価値創造プロセス

オリコは、これまで培ってきた経営資源や強みを生かした多彩な金融商品・サービスを展開することで、さまざまな課題の解決に取り組み、ステークホルダーの皆さまへの社会的価値の創造をめざしています。

### 社会背景 (メガトレンド)

#### グローバル

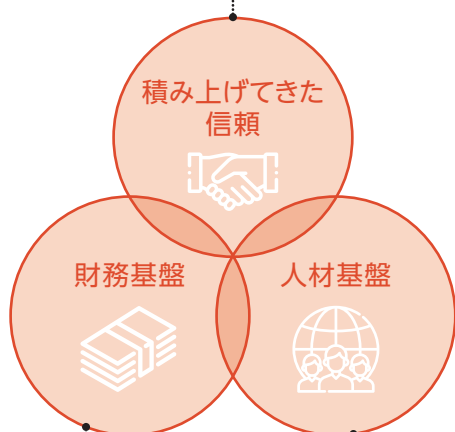
- 都市化の進行
- 気候変動
- 資源不足
- 世界経済力の変化
- テクノロジーの進歩
- 価値観の多様化
- 新型コロナウイルス感染症

#### 国内

- キャッシュレス化
- 人口構造の変化
- 自然災害
- セキュリティ
- 女性活躍
- AI/IoT技術

### 経営資源・強み

加盟店数	84万店
クレジットカード会員数	1,106万人
提携金融機関	570機関
銀行保証残高	1兆1,568億円
営業資産残高	5兆4,326億円
コミットメントライン枠	1,300億円
格付け	JCR A- R&I A-



総資産	5兆5,492億円	従業員数	4,966人(連結)
純資産	2,621億円		3,333人(単体)
自己資本比率	4.7%		

#### 基本理念

わたしたちは信頼関係を大切にし、  
お客さまの豊かな人生の実現を通じて  
社会に貢献する企業をめざします。

### 事業

### 重要テーマ



カード・  
融資事業

安心・安全で  
利便性の高い  
金融商品・  
サービスの提供

▶ P19 参照

成長事業



決済・  
保証事業

持続可能な地域  
づくりへの貢献

▶ P23 参照

基幹事業



個品割賦  
事業

環境に配慮した  
取り組み

▶ P27 参照



銀行保証  
事業

人材の多様性と  
育成  
および働き方  
改革

▶ P31 参照

ガバナンスの  
強化

▶ P35 参照

※「経営資源・強み」および「成果」の数値は、2021年3月期の実績です。但し、障がい者雇用率のみ2020年6月1日時点の実績です。

## 成果

### 業績

営業収益  
2,305億円

経常利益  
208億円

親会社株主に  
帰属する  
当期純利益  
176億円

純資産額  
2,621億円

総資産額  
5兆5,492億円

### お客さま

オートローン利用件数 ..... 157万件  
学費サポートプラン利用者数 ..... 8万人

### 加盟店・取引先さま

取扱高 ..... 5兆5,141億円  
うち、個品割賦取扱高 ..... 1兆2,609億円  
うち、決済・保証取扱高 ..... 1兆2,935億円  
うち、カードショッピング取扱高 ..... 2兆4,350億円

### 株主の皆さま

配当 ..... 3.0円

### 地域社会

社会貢献プログラム参加社員数 ..... 771人  
社会貢献活動への支出 ..... 73百万円

### 社員

キャリア研修 ..... 129人  
障がい者雇用率 ..... 2.63%  
女性管理職比率 ..... 22.7%

## 社会への 提供価値

キャッシュレス  
社会の実現

産業の  
活性化

地域活性化

SDGsの  
達成に貢献

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

環境負荷  
低減

次世代の  
人材育成

多様な人材の  
輩出