



1

デジタルの力で、 ビジネスモデル、働き方を変える

キーパーソンが語る、オリコのDX戦略

これからの社会において当社が持続的に成長していくためには、デジタル技術の活用がキーファクターになる——そうした考えのもと、デジタル・マーケティンググループは、デジタル技術・データマーケティングを基盤とした新規ビジネスのインキュベーションと業務プロセス改革を進めて、社会課題の解決に貢献していくことをミッションに掲げています。

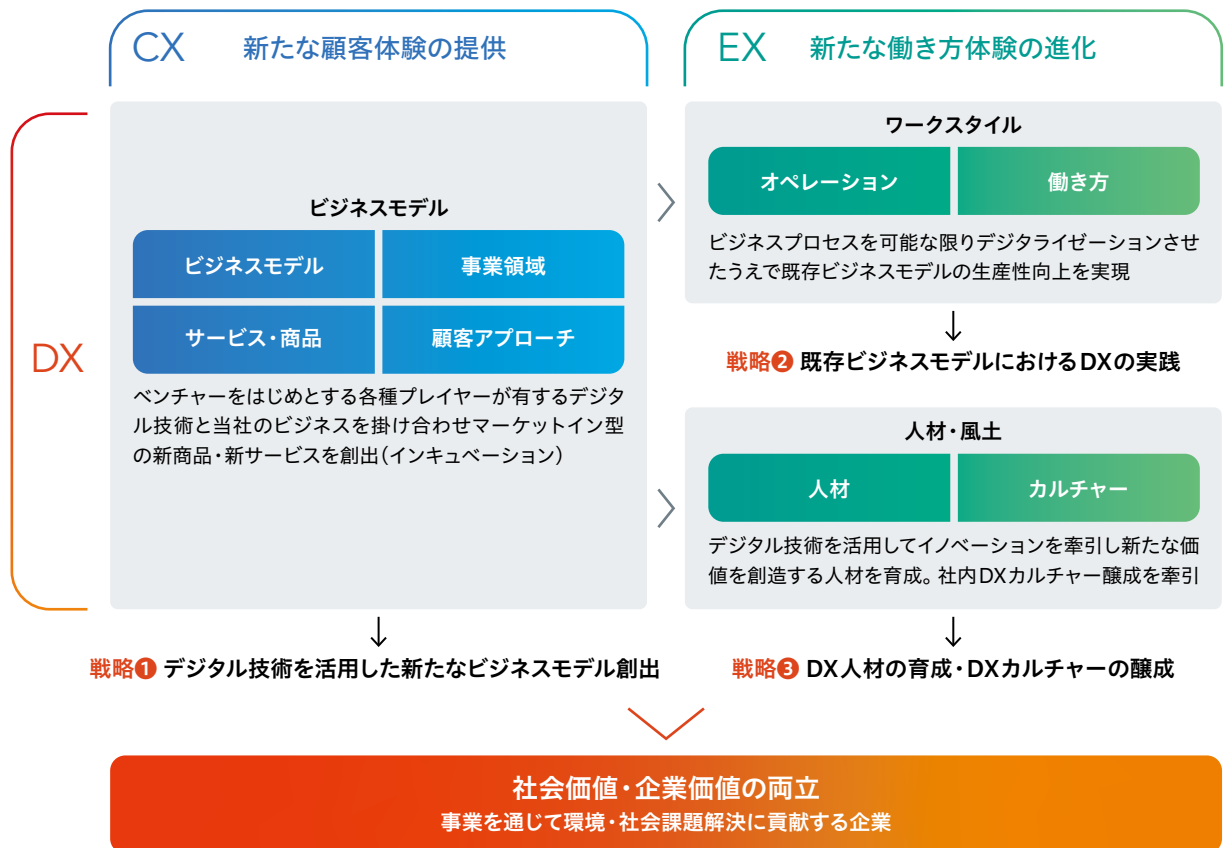
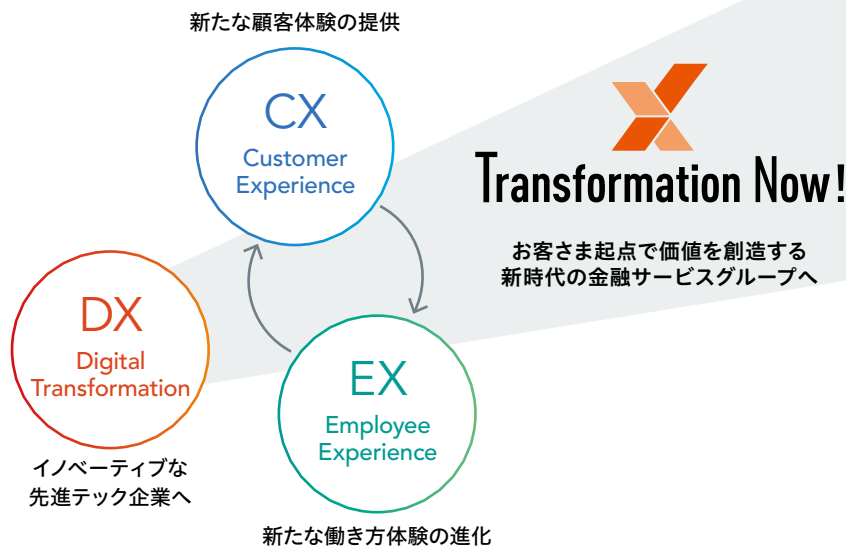
「デジタル技術を活用した新たなビジネスモデル」の創出に向けて、私は当社とスタートアップ・異業種企業それぞれが保有するデジタル技術やノウハウを組み合わせ、新しい付加価値を創るための企画立案や案件の実現に向けた幅広い業務を担当しています。

当社が提供しているオートローンやクレジットカードなどのサービスは、多くのお客さまにご利用いただいています。今後、お客さまに対し、デジタル技術を用いて時代のニーズに応える新たなサービスの創出を迅速に実現するだけでなく、常にお客さまの声をもとにした改良を加えていくことで、より良い金融サービスを追求していきたいと考えています。

デジタル企画部 デジタルイノベーション室 主任 小川 普子



オリコのDX戦略





2

社員のエンゲージメントを高める 攻めの人財戦略

キーパーソンが語る、オリコの人財戦略

昨今の人事を取り巻く大きな環境の変化を踏まえて、新たな経営戦略に掲げる10年後のめざす社会・めざす姿を実現するべく、当社は人事基本方針を含めた人財戦略を抜本的に見直し、「人事のめざす姿」「求める人材像」「人財マネジメントポリシー」を新たに策定しました。

私は、人財戦略において主に処遇制度の見直しを担当しています。客観性・透明性がある公正な評価を実施し、役割や成果に基づく処遇を徹底することで、頑張った人がより報われる納得性の高い制度の実現をめざしていきます。また、どれだけ良い制度であっても、社員がその制度を理解していなければ期待する効果が得られないため、社員への浸透という点も常に意識しています。

新たな人財戦略を通じて、社員一人ひとりがオリコで働くことにやりがいを持ち、生き生きと活躍できる職場環境を構築することで、会社の持続的成長に貢献していきたいと考えています。そして、一人でも多くの社員がオリコに入社してよかったと心の底から思い、家族や友人に誇れるような会社にしていくことが私の目標です。

人事部 人事企画チーム 課長代理 小谷 卓也



人財戦略を通じてめざす姿

会社と社員が互いに成長できるWin-Winな関係構築を通じた 社員エンゲージメントの最大化

自身の個性を活かして
自律的に学び挑戦し成長

社員

Win-Win

会社

社員の成長・活躍を通じて、オリコが
「めざす社会」・「めざす姿」を実現

求める人材像

- 1 主体性**
「誰か」ではなく「自分」がやる。
「指示待ち」ではなく「自分で考える」
- 2 挑戦**
失敗を恐れず、新たな試みに挑戦する
- 3 分析思考**
「何を(What)」の前に「なぜ(Why)」を考える
- 4 情熱**
周囲を巻き込むような圧倒的な熱量で取り組む
- 5 探求心・向上心**
現状に満足せず、学習を続けて、常に一步前に進む
- 6 寛容力・貪欲さ**
異なる意見や価値観を尊重し、それを自分自身の糧にする
- 7 誠実さ・高潔さ**
真摯に向き合い、高い倫理観と責任感を持ってやり切る

人財マネジメントポリシー

- 1 個性を重視し、多様性を育む**
社員一人ひとりの個性を重視することで
会社全体で多様性を育む
- 2 自らの成長に繋がる挑戦する機会を
提供するとともに自律的キャリア形成を支援**
社員の主体的な行動を促すことで、組織全体の活力を
向上させ、高いパフォーマンスと生産性向上に繋げる
- 3 客観性・透明性がある公正な評価と処遇の実現**
会社が求めることへの取り組みを正しく評価して
処遇することにより、思考や行動の改革を推し進める
- 4 変革を牽引するとともに
多様な人材を束ねるリーダーの育成**
非連続な環境下で変革を牽引するリーダーを育成し、
多様性を活かしたインクルーシブなマネジメントを行う
- 5 心理的安全性を確保し、
活力ある職場環境を整備**
心理的安全性が確保され、意見を出し合える環境を
整えることで、生産性向上とマネジメント手法を改革する

重点実施事項

多様性に富んだ人材集団づくり
個性ある多様な人材が活躍する組織へ

キャリア形成支援の拡充
社員一人ひとりの成長意欲を高め、
強みを伸ばすキャリア支援の拡充

多様な人材の幹部登用加速
女性や外国人等、様々なバックグラウンドや
個性を持つ人材の幹部登用加速

専門人材の確保・育成・活躍
新規ビジネス創出等の核となる専門人材の
確保・育成・活躍

新時代のための人事の基盤づくり
これからのオリコに相応しい
評価・処遇・育成の制度・運用へ

新たな人事プラットフォーム構築
年功・職能から、仕事・ミッションを
軸とした新たな人事プラットフォームの構築

評価軸の見直しと多面評価導入
「求められる人材像」に即した評価軸の
見直しと客観性を高める多面評価の導入

中核人材の育成
能力開発とタフ・アサインメント付与を通じた
次世代を担う中核人材の育成