

# コンプライアンス

オリコグループは、ステークホルダーの皆さまから信頼いただける企業を目指して、全役職員がより高い倫理観をもって業務に取り組むための行動規準「オリコード」を制定し、公正な企業活動の推進に努めています。私たちの企業活動はお客さまや社会の信頼の上に成り立っており、その信頼は当社の事業基盤そのものだと考えています。

## オリコグループにおけるコンプライアンスの定義

「コンプライアンス」という言葉は、一般的には法律を守ること、いわゆる「法令遵守」と訳されることも多いのですが、オリコグループでは法令遵守にとどまらず、社内の規程や規則はもとより、倫理などの社会規範の遵守までを含めた広い意味で用いています。



## 行動規準「オリコード」

The Orico Group Code (オリコード)は、コンプライアンスを実践していくためにオリコグループの全役員、社員が守るべきことを行動規準として明文化したものであり、冊子としてオリコグループの全員に配布しています。この冊子では、理念と行動規準の関係やオリコグループにおける「コンプライアンス」の考え方を示しています。



## コンプライアンス意識の醸成

### コンプライアンス研修

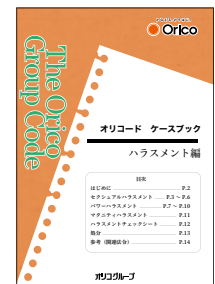
社員は行動規準であるオリコードを遵守するとともに、さまざまな研修(全社一斉e研修、新入社員入社時研修、新任課長・支店長研修、反社会的勢力対応に係る研修、フォローアップ研修等)を通じて、継続的にコンプライアンス意識の醸成を図っています。

### 「コンプライアンスストップセミナー」

「反社会的勢力との関係遮断に伴う対応と最新動向」および「反社会的勢力に係る排除態勢の全体像」について理解・浸透を図ることを目的に、2017年3月、本社および営業店の管理職145名を対象に「コンプライアンスストップセミナー」を実施しました。

### ケースブック「ハラスメント」編

コンプライアンスの正しい認識を醸成し、ハラスメント防止・排除につなげる啓発ツールとして、オリコケースブック「ハラスメント」編を作成、オリコグループで働く全社員に配布し職場における研修等に活用しています。



## オリコグループ社員意識調査の実施

「コンプライアンスアンケート」をさらに発展させた、オリコグループで働くすべての社員を対象とする、「オリコグループ社員意識調査」を2017年1月に実施、第1回となる今回は、8,143名の回答を得ました(回答率90.3%)。コンプライアンスに関する設問だけでなく、会社・職場の魅力に関する事項や、ダイバーシティ推進、ワーク・ライフ・バランス等を盛り込み、今後、調査結果を参考に課題を抽出し、職場環境等の改善に向けた取り組みを行っていきます。

## コンプライアンスに関する通報・相談窓口

オリコおよびオリコグループ会社の全社員を対象に、不正や違法行為、人権、ハラスメントに関する通報や相談を受け付ける窓口を社内および社外に設置しています。

### 目的：

違反行為や、その恐れのある行為をいち早くキャッチし、問題解決に向けて早期に対策を講じることで、会社の自浄作用を高め、不正発生の未然防止に努めています。

### 通報者保護：

「内部通報規程」に、通報者・相談者のプライバシーを厳守すること、通報等に基づき、不利益な取り扱いを受けないことを明確に規定しています。

### 運用状況：

2016年度のオリコ・ヘルプラインへの通報件数は60件、相談件数は32件ありました。受け付けた通報については、内容に応じ調査、事実確認等を行い、適宜対応しています。



## 情報セキュリティ

オリコでは、情報セキュリティの基本方針として『情報セキュリティ基本規程』を定め、お客さまの個人情報をはじめとする情報資産の適切な管理に努めています。

機密性・完全性・可用性に対する様々な脅威から情報資産を守るべく、クレジットカード情報の取り扱いにおける「PCI DSS」準拠など、人的・物理的・技術的・組織的対策を講じています。

また、内部からの情報漏えい対策はもちろん、近年深刻化・巧妙化する外部からのサイバー攻撃などの脅威に対しても、「オリコCSIRT」の態勢において、常に情報収集を行い、技術的トレンドを的確に取り入れながらセキュリティ対策の強化を図っています。

### システムセキュリティ対策の強化

システムセキュリティ対策に関しては、攻撃技術のレベルと攻撃主体が内部か外部かの観点で分析したうえで、優先順位を付けて継続して強化に取り組んでいます。内部からのデータ持ち出しに関しては、社内パソコンからのデータ持ち出し機能を抑制し、USBメモリやスマートフォンの接続を禁止するとともに、情報漏えいにつながるWebサイトの閲覧を制限しています。また、システムへのアクセス権については、パスワードポリシーに従った定期的なパスワード変更と管理者による定期チェックを行い、管理を徹底しています。外部からのサイバー攻撃に関しては、不正アクセス／不正侵入の検知・防御などの多層的な対策を施しており、攻撃リスクの低減を図っています。さらに近年

巧妙化している添付ファイルに不正な機能を仕込んだ不審メール等に対しては、最新の検知機能を備えるとともに、検知後の対応手順を全社員に周知・徹底しています。

### 個人情報保護

オリコでは、「個人情報保護方針」に基づき、個人情報の取り扱いに関し、利用・取得・管理態勢・方法等を明確化するとともに社員一人ひとりへの周知徹底を行い、個人情報の適切な保護、管理強化に努めています。2006年10月にプライバシーマークの認証を取得し、「個人情報の保護に関するコンプライアンス・プログラム」を継続的に見直し、個人情報の適切な取り扱いを図っています。