## オリコの価値創造プロセス

オリコは、これまで培ってきた経営資源や強みを生かした多彩な金融商品・サービスを展開することで、 さまざまな課題の解決に取り組み、社会的価値の創造をめざしています。

# 経営資源・強み 加盟店数 82万店 クレジットカード会員数…1,094万人 銀行保証残高一1兆3,210億円 営業資産残高 5兆4,383億円 積み上げてきた 信頼 人材基盤 財務基盤

## 基本理念

従業員数…3,604人

わたしたちは信頼関係を大切にし、 お客さまの豊かな人生の実現を通じて 社会に貢献する企業をめざします。

## 事業

#### カード・融資事業

お客さまの幅広いニー ズに応える多彩な商品 をラインナップ。お客さ まに「安心・便利」を体感 いただけるカード・融資 事業を展開しています。

#### 決済•保証事業

事業領域の拡大に向け てさまざまな分野に積 極的に取り組み、成長工 ンジンとして決済ビジネ スの拡大による持続的 成長をめざしています。

#### 個品割賦事業

お客さま・加盟店さま・ オリコとの三者間契約 による分割払いなどの 決済サービスを提供し ており、業界トップクラ スの取扱高を有する主 力事業です。

#### 銀行保証事業

30年以上の実績があ る銀行保証事業は、リ テール強化商品として 多くの金融機関と提携 し、提携数と保証残高は 業界トップレベルです。

#### 重要テーマ

安心・安全で 利便性の高い 金融商品• サービスの提供

▶P19 参照

持続可能な地域 づくりへの貢献

▶P23 参照

環境に配慮した 取り組み

▶P25 参照

人材の多様性と 育成 および働き方 改革

▶P27 参照

ガバナンスの 強化

▶P31 参照

総資産 5兆5,429億円

純資産 2,564億円

自己資本比率 4.6%

## 成果

## お客さま

オートローン利用件数 **157万**件 学費サポートプラン利用者数 **------8万**人

## 加盟店・取引先さま

取扱高 5兆1,931億円 うち、個品割賦取扱高 1兆2,809億円 うち、決済・保証取扱高 1兆514億円 うち、カードショッピング取扱高 2兆1,635億円

## 株主の皆さま

配当 ------2.0円 配当性向 13.2%

## 地域社会

社会貢献プログラム参加社員数 296人 社会貢献活動への支出 63百万円

## 社員

キャリア研修	150人
障がい者雇用率	2.21%
支店長クラスの女性人数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24人
女性管理職比率	19.2%

キャッシュレス 社会の実現



産業の活性化



地域活性化



## 社会的価値の創造へ

環境負荷 低減



次世代の 人材育成



多様な人材の 輩出

