

トラベルプランについて

【カタログ記載事項について】※利用施設により記載事項は異なります。

- カタログ掲載プランには、記載されているサービスの代金と消費税が含まれております。
- 現地までの交通費、入湯税、地方自治体の定める宿泊税および個人的な性質の諸費用、およびそれに伴う税・サービス料は含まれておりません。
- カタログ掲載のお部屋写真は一例であり、実際と異なる場合がございます。
- カタログ掲載の風景写真は、撮影時期の関係で実際の情景と異なる場合がございます。
- 特に記載のない限り客室は風呂・トイレ付です。
- 特に記載のない限り禁煙・喫煙の確約はしておりません。
- 施設の説明文の中の温泉表示は、大浴場・露天風呂のすべての浴槽が温泉(鉱泉含む)とは限りません。
- カタログ掲載の温泉(鉱泉含む)の泉質に関する表示は温泉法に基づいて記載されておりますが、その記載内容は湧出口を基準とする場合と浴槽内を基準とする場合がございます。
- カタログ掲載の風呂写真で、女性モデルを使用しているものでも、男性浴場の場合がございます。
- カタログ掲載の料理写真は一例であり、実際とは異なる場合がございます。
- カタログ掲載のプラン内容は予告なく変更、中止となる場合がございます。予めご了承くださいませよう願いたします。
- 当プランの最少催行人員は2名です。
- 当プランに添乗員は同行しません。旅行サービスの提供を受けるために必要な「予約確認書」をお渡しいたします。旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行っていただきます。
- 当プランの食事条件は各施設欄でご確認ください。

【ご利用について】

- ご利用にはご予約が必要です。
- ご予約は「目録(ご利用券)」に記載のオリコ・JTB予約センター(フリーダイヤル0120-223-128)で承ります。JTBの店舗や直接施設へお電話いただきましても、ご予約はできません。
- ご利用日は、お電話いただいた日より7営業日以上先、「目録(ご利用券)」の有効期限内でお願いいたします。
- ご予約完了後、約1週間以内に「予約確認書」をお送りいたします。「予約確認書」は追加人数がある場合は、それを反映した確定書面としてお送りします。
- ご利用当日は、「予約確認書」をお持ちいただき、施設にお渡しください。
- 施設の混雑状況によりご予約できない場合もございます。また施設のホームページ等で空室がある場合でもご予約できない場合がございます。
- 20歳未満の方のご利用には親権者の同意書が必要です。15歳未満の方のご利用は、保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 他の特典や割引券、クーポン券と併用してのご利用はできません。
- ご利用いただく施設の部屋指定(景観や角部屋・高層階など)はお受けできません。
- 食事場所(レストランまたはお部屋などの表記)や食事内容(バイキングまたは和定食などの表記)は、基本的に施設の予約状況により決まります。ただし一部事前にお選びいただく場合もございます。
- ご利用時間帯により、大浴場、露天風呂、サウナなど、清掃のため、お待ちいただいたり、ご利用いただけない場合がございます。
- お客様のご都合により、一部サービスをご利用されなくても、差額分の払戻しはいたしません。またそれに伴う代替のサービスの提供もございません。
- 「休前日」「特定日」のご利用には事前に追加料金が必要となります。(下記参照)

【「除外日」「休前日」「特定日」のご利用について】

- 「除外日」とは、ゴールデンウィーク、お盆期間、年末年始など、ご予約いただけない日を示します。また、春休み、夏休み期間、紅葉期間、クリスマス期間、地域の特性日なども、該当となる施設もでございます。
- 「除外日」は施設により異なります。
- 「休前日」とは「土曜日」と「祝祭日の前日」を示します。
- 「特定日」とは追加料金が必要な施設が決めた指定日を示します。
- 「休前日」「特定日」のご利用には、追加料金が必要となります。追加料金は事前に「オリコ・JTB予約センター」にクレジットカードまたは銀行振込みにてお支払いください。現地ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
- 追加料金は施設により異なります。
- 施設により「休前日」はご利用いただけない場合がございます。
- 「除外日」「休前日」「特定日」は、予告なく変更となる場合がございます。予めご了承くださいませよう願いたします。

【人数追加について】

- ご利用人数の追加は、追加料金が必要となります。追加料金は事前に「オリコ・JTB予約センター」にクレジットカードまたは銀行振込みにてお支払いください。現地ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
- 追加料金は施設により異なります。
- 施設によりご利用人数の追加ができない場合がございます。

【利用日変更、お取消について】

- 利用日変更、お取消の場合は「オリコ・JTB予約センター」へご連絡をお願いいたします。
- ご利用開始日の前日から起算してさかのぼって3日前にあたる日以降は取消料が発生しますので、ご注意ください。
- 「オリコ・JTB予約センター」の営業時間外、休業日等の場合はお手数ですが、いったんご利用施設へ直接ご連絡のうえ、「オリコ・JTB予約センター」へのご連絡もお願いいたします。
- 取消料が発生した場合は、お客様に2通りの選択をしていただきます。
 - ①取消料の支払いをせず、該当の権利を放棄する。
 - ②取消料をお支払いいただき、該当の権利はそのまま留保する。その場合、有効期限内で再度ご予約いただけます。